



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры
Курганской области

Д.К. Твердохлебова
2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Курганский
областной учебно-методический центр по художественному образованию» на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (размещено 36 из 50 объектов)	Размещение на официальном сайте информацию о деятельности организации в полном объеме	01.11.2021	Шаталова Анастасия Сергеевна, методист		
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (размещено 2 из 5 способов)	Разместить на официальном сайте организации дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения или	01.11.2021	Шаталова Анастасия Сергеевна, методист		

	получения консультации); - часто задаваемые вопросы; - обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточность наличия и понятности навигации внутри помещений	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри помещений	01.11.2021	Бегма Лариса Олеговна, директор		
Недостаточность комфортности предоставления услуг организацией (количество удовлетворенных получателей услуг – 77,8 %)	Обеспечить проведение мероприятий организации в более комфортных условиях для получателей услуг	01.11.2021	Бегма Лариса Олеговна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие условий доступности для инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность	Мероприятия не планируются в связи с не реализацией образовательных программ для инвалидов				
--	---	--	--	--	--

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
6. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению					
7. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно доброжелательное и вежливое общение работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (удовлетворенность 95,6%)	Проведение с работниками организации бесед по вопросам доброжелательности и вежливости при общении с получателями услуг, в том числе доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	1.11.2021	Алейникова Мария Петровна, заместитель директор центра		
--	---	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг (удовлетворенность 88,9%)	Улучшить организационные условия предоставления услуг	01.11.2021	Алейникова Мария Петровна, заместитель директор центра		
--	---	------------	--	--	--